

**Regulamin Promocji
„2+1 na pipety manualne”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki promocji (zwanej dalej „**Promocją**”) prowadzonej pod nazwą „**2+1 na pipety manualne**”.
2. Organizatorem programu jest Altium International Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Puławskiej 303, 02-785 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000022376, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-23-69-186, (zwaną dalej „Organizatorem”).
3. Program obowiązuje na wszystkie zamówienia złożone w dniach od 9 kwietnia do 30 kwietnia 2025 roku, zamówienie musi zawierać numer oferty uwzględniającej zasady programu.

ZASADY PROGRAMU

1. Program przeznaczony jest dla użytkowników klientów końcowych Altium International Sp. z o.o. (zwanych dalej „**Zamawiającym**”)
2. Promocja obejmuje pipety manualne: jednokanałowe i wielokanałowe producenta Starlab.
3. W ramach promocji „2+1 na pipety manualne”, przy zakupie trzech pipet, klient otrzymuje najtańszą w cenie 1 zł. Promocja obowiązuje na produkty biorące udział w akcji i jest naliczana automatycznie.
4. Z programu wyłączone są pakiety startowe o numerach katalogowych: STARTERPACK, STARTERPACK42.5, STARTERPACK410
5. Aby skorzystać z programu przy zapytaniu lub złożeniu zapytania należy podać kod: **STAR.1**

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Każdy Zamawiający ma prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące jego udziału w Programie.
2. Reklamacje rozpatruje dział administracji sprzedaży Organizatora.
3. Zaleca się, aby reklamacje były sporządzone w formie pisemnej oraz zawierały nazwę Zamawiającego, imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, dokładny adres, datę i numer zamówienia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Reklamacje w formie wiadomości e-mail można przysyłać na adres akcesoria.pl@altium.net

4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 10 dni roboczych od dnia jej otrzymania, włączając w to wysyłkę pisma zawierającego odpowiedź na reklamację. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji, chyba że uczestnik wybrał inny sposób komunikacji.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Zamawiającego zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osób składających reklamacje stanowi załącznik „Polityka prywatności i przetwarzanie danych osobowych”.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Programu jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przez przystąpienie Zamawiającego do Programu domniemywa się, iż zaakceptował on jego treść.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie zamawiającego i jako załącznik do regulaminu i oferty programu

Warszawa, 07.04.2025r.