

## Regulamin Promocji

### „NOWE PRODUKTY do chromatografii gazowej”

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki akcji promocyjnej (zwanej dalej „**Promocją**”) prowadzonej pod nazwą „Rabat na wybrane akcesoria do chromatografii gazowej”.
2. Organizatorem promocji jest Altium International Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Puławskiej 303, 02-785 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000022376, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-23-69-186, (zwaną dalej „Organizatorem”).
3. Promocja obowiązuje na wszystkie zamówienia złożone w dniach od 3 kwietnia 2025 do 30 kwietnia 2025, zamówienie musi zawierać numer oferty uwzględniającej zasady promocji.

#### ZASADY PROMOCJI

1. Program przeznaczony jest dla klientów końcowych firmy Altium International Sp. z o.o. (zwanymi dalej „Zamawiającym”)
2. Programem objęte są wybrane akcesoria do chromatografii gazowej producenta Agilent Technologies w poniższych kategoriach:
  - Złączki
  - Linery
  - Nakrętki do kolumn
  - Kolumny z serii J&W-5Q
3. Z programu wyłączone są kolumny chromatograficzne wykonane na specjalne zamówienie.
4. Ceną wyjściową do udzielenia rabatu jest aktualna cena katalogowa produktu.
5. Aby skorzystać z programu przy zapytaniu należy podać kod: **GC.50**, a w zamówieniu powołać się na numer oferty przygotowanej zgodnie z warunkami Programu.
6. Organizator zobowiązuje się do realizacji zamówienia niezwłocznie po otrzymaniu wymienianego urządzenia.

#### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Każdy Zamawiający ma prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące jego udziału w Promocji.
2. Reklamacje rozpatruje dział administracji sprzedaży Organizatora.
3. Zaleca się, aby reklamacje były sporządzone w formie pisemnej oraz zawierały nazwę Zamawiającego, imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, dokładny adres, datę i numer zamówienia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Reklamacje w formie wiadomości e-mail można przysyłać na adres [akcesoria.pl@altium.net](mailto:akcesoria.pl@altium.net)

4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, włączając w to wysyłkę pisma zawierającego odpowiedź na reklamację. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji, chyba że uczestnik wybrał inny sposób komunikacji.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Zamawiającego zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osób składających reklamacje stanowi załącznik „Polityka prywatności i przetwarzanie danych osobowych”.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przez przystąpienie Zamawiającego do Promocji domniemywa się, iż zaakceptował on jego treść.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie zamawiającego i jako załącznik do regulaminu i oferty promocyjnej.

Warszawa, 01.04.2025 r.