

## Regulamin Promocji „TechRefresh”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki programu (zwanego dalej „**Programem**”) prowadzonego pod nazwą „**TechRefresh HPLC i GC**”.
2. Organizatorem programu jest Altium International Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Puławskiej 303, 02-785 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000022376, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-23-69-186, (zwaną dalej „**Organizatorem**”).
3. Program obowiązuje od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. i obejmuje wszystkie zamówienia złożone w tym okresie, pod warunkiem że zawierają numer oferty uwzględniającej zasady Programu.

### ZASADY PROGRAMU

1. Program przeznaczony jest dla klientów końcowych firmy Altium International Sp. z o.o. (zwanych dalej „**Zamawiającym**”).
2. Programem objęte są wybrane produkty producenta Agilent Technologies w poniższych kategoriach:
  - Linia AZ (model 8860, 8890, 8850)
  - Linia PL29 (model 1260 i 1290 Infinity III)
3. Program umożliwia Klientom posiadającym chromatografy gazowe i ciekłowe zakup na preferencyjnych warunkach nowych systemów chromatograficznych z danej linii produktowej.
4. Uprawione systemy podlegające przedmiotowej promocji:
  - GC 6890A
  - G6890Plus
  - G 6890N
  - GC 6850
  - HPLC model 1100
5. Warunkiem skorzystania z Programu jest posiadanie chromatografu gazowego lub ciekłowego producenta Agilent Technologies wymienionego w punkcie 4, który ma zostać wymieniony na nowy system objęty promocją.
6. Szczegółowe warunki promocji, w tym ewentualne koszty, określone są w indywidualnej ofercie handlowej.
7. Zamówienia w ramach Programu można składać e-mailowo na adres [Chromatografia.pl@altium.net](mailto:Chromatografia.pl@altium.net) lub poprzez przedstawiciela handlowego Organizatora.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Każdy Zamawiający ma prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące jego udziału w Programie.
2. Reklamacje rozpatruje dział administracji sprzedaży Organizatora.
3. Zaleca się, aby reklamacje były sporządzone w formie pisemnej oraz zawierały nazwę Zamawiającego, imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, dokładny adres, datę i numer zamówienia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Reklamacje w formie wiadomości e-mail należy przesyłać na adres [Chromatografia.pl@altium.net](mailto:Chromatografia.pl@altium.net)
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, włączając w to wysyłkę pisma zawierającego odpowiedź na reklamację. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji, chyba że uczestnik wybrał inny sposób komunikacji.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Zamawiającego zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osób składających reklamacje stanowi załącznik „Polityka prywatności i przetwarzanie danych osobowych”.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Programu jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przez przystąpienie Zamawiającego do Programu domniemywa się, iż zaakceptował on jego treść.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Programu. O każdej zmianie Zamawiający zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej Organizatora.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora Programu.

Warszawa, 01.01.2025 r.