

**Regulamin Programu  
„TRY&BUY”**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki programu (zwanego dalej „**Programem**”) prowadzonego pod nazwą „**Try&Buy**”.
2. Organizatorem programu jest Altium International Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Puławskiej 303, 02-785 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000022376, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-23-69-186, (zwaną dalej „**Organizatorem**”).
3. Program obowiązuje na wszystkie zamówienia złożone w dniach od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku, zamówienie musi zawierać numer oferty uwzględniającej zasady programu.

**ZASADY PROGRAMU**

1. Program przeznaczony jest dla klientów końcowych firmy Altium International Sp. z o.o. (zwanymi dalej „**Zamawiającym**”).
2. Programem objęte są wybrane produkty producenta Agilent Technologies w poniższych kategoriach, zgodnie z Załącznikiem 1 do regulaminu.
  - kolumny do chromatografii gazowej,
  - kolumny do chromatografii cieczowej
  - kolumnienki SPE
  - akcesoria ICP-OES
  - lampy do absorpcji atomowej
  - akcesoria do chromatografii cieczowej i gazowej
3. Z programu wyłączone są kolumny chromatograficzne wykonane na specjalne zamówienie.
4. Aby skorzystać z programu przy zapytaniu należy podać kod: TRY&BUY a w zamówieniu powołać się na numer oferty przygotowanej zgodnie z warunkami Programu.
5. Program umożliwi bezpłatne testy produktów, nie dłużej niż 3 tygodnie od daty dostawy do siedziby Zamawiającego.
6. Jeśli produkt spełnia oczekiwania Zamawiającego, zgłasza on to Organizatorowi w celu wystawienia faktury zakupowej.
7. Jeśli produkt nie spełnia oczekiwań Zamawiającego, powinien być niezwłocznie odesłany po zakończeniu testów, na koszt Zamawiającego, nie później niż 21 dni od daty dostawy na adres: (adres naszego magazynu)
8. Jeśli produkt nie dotrze do magazynu Organizatora programu do 28 dni od daty wysyłki do Zamawiającego, Organizator programu wystawi fakturę sprzedażową zgodną z przedstawioną ofertą.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Każdy Zamawiający ma prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące jego udziału w Programie.
2. Reklamacje rozpatruje dział administracji sprzedaży Organizatora.
3. Zaleca się, aby reklamacje były sporządzone w formie pisemnej oraz zawierały nazwę Zamawiającego, imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, dokładny adres, datę i numer zamówienia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Reklamacje w formie wiadomości e-mail można przysyłać na adres [akcesoria.pl@altium.net](mailto:akcesoria.pl@altium.net)
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, włączając w to wysyłkę pisma zawierającego odpowiedź na reklamację. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji, chyba że uczestnik wybrał inny sposób komunikacji.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Zamawiającego zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osób składających reklamacje stanowi załącznik „Polityka prywatności i przetwarzanie danych osobowych”.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Programu jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przez przystąpienie Zamawiającego do Programu domniemywa się, iż zaakceptował on jego treść.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie Organizatora programu wraz załącznikiem 1.

Warszawa, 01.01.2025 r.



**Altium International Sp. z o.o.** | ul. Puławska 303 | 02-785 Warszawa | Polska | t: (+48) 22 549 14 00 | f: (+48) 22 549 14 01 | e-mail: klient@perlan.com.pl

**NIP:** 526-23-69-186 | **REGON:** 016038355 | **Kapitał zakładowy:** 415200 zł

**KRS:** 0000022376 Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
ING Bank N.V. 49105000861000002273611810